Bureau d'Etudes Liber – Rue Emmanuel Mertens 57, 1150 Woluwe-Saint-Pierre – BCE 0466.961.067

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Les présentes conditions générales sont applicables à tous les devis émis par le bureau d'Etudes Liber ainsi qu'à toutes les demandes de travaux passées par le Client auprès du bureau d'Etudes Liber.

En acceptant un devis émis par le bureau d'Etudes Liber, le Client accepte expressément les présentes conditions générales, lesquelles excluent l'application de toutes autres conditions générales ou particulières de celui-ci.

Il ne peut être dérogé aux présentes conditions générales que par un accord écrit et préalable du bureau d'Etudes Liber.

2. Les devis sont valables pour une durée de 30 jours à compter de leur date d'émission. La demande de travaux est considérée comme acceptée dès réception de l'accord du Client, soit par toute confirmation écrite, soit par la signature du devis avec la mention « pour accord ».

Les prix mentionnés sur le devis le sont hors TVA, sauf stipulation contraire et expresse, et ne concernent que les postes spécifiquement identifiés, à l'exclusion de toutes autres prestations. Si des missions supplémentaires sont demandées, elles feront l'objet d'un devis séparé.

Les délais indiqués sur le devis sont donnés à titre indicatif et non contraignants, sauf stipulation contraire expresse. Le bureau d'Etudes Liber ne peut être tenu responsable des retards qui seraient dus à des causes indépendantes de sa volonté.

3. Le Client s'engage à fournir des informations complètes, exactes et à jour, ainsi qu'à mettre à disposition tous les documents nécessaires à la mission du bureau d'Etudes Liber.

Le Client s'engage également à garantir l'accès aux lieux concernés aux jours et heures prévus pour la mission.

Le bureau d'Etudes Liber ne pourra ainsi pas être tenu responsable de toute contestation résultant d'informations erronées transmises par le Client, ou si les lieux où doit se dérouler la mission ne lui sont pas accessibles.

4. Les notes de frais et les états d'honoraires sont payables au comptant dans un délai de quinze jours calendrier suivant leur envoi.

Toute facture d'acompte, note de frais ou état d'honoraire non contesté dans un délai de huit jours calendrier suivant sa réception est considéré irréfragablement comme accepté, de sorte que, passé ce délai, le Client sera déchu de son droit de le contester.

Si le Client est un consommateur au sens de l'article I.1, 2° du Code de droit économique. En cas de non-paiement à l'échéance, les montants dus seront augmentés, après un rappel et l'écoulement de quatorze jours calendrier, d'un intérêt de retard au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2 de la loi du 2 août 2022 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, le bureau d'Etudes Liber aura droit à une indemnité forfaitaire calculée conformément à l'article XIX.4 du Code de droit économique.

Si le Client est une entreprise au sens de l'article I.1, 1° du Code de droit économique. En cas de non-paiement à l'échéance, les montants dus seront augmentés de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard calculé conformément à l'article 5 de la loi du 2 août 2022 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, si les montants restent impayés plus de quinze jours calendrier après l'envoi d'une mise en demeure par le bureau d'Etudes Liber, celui-ci a droit automatiquement, à compter du lendemain de

l'expiration dudit délai de quinze jours, à une indemnité forfaitaire égale à 15% des montants impayés avec un minimum de 125 euros et ce, sans préjudice du droit pour le bureau d'Etudes Liber de réclamer une indemnité d'un montant supérieur si son préjudice est plus étendu.

5. À l'issue du mesurage, une facture d'acompte d'un montant équivalent à 50 % du montant total du devis sera émise. L'exécution des travaux est expressément subordonnée au règlement intégral et préalable de cet acompte. En l'absence de paiement dans les délais convenus, l'entreprise se réserve le droit de ne pas engager les travaux ou, le cas échéant, de les suspendre jusqu'à régularisation complète de la situation.

6. Dans tous les cas où la responsabilité du bureau d'Etudes Liber pourrait être engagée, cette responsabilité est, en toute hypothèse, limitée au montant du prix de la mission facturé au Client, étant par ailleurs précisé que le bureau d'Etudes Liber ne peut, en aucun cas, être tenu d'indemniser d'éventuels dommages indirects dans le chef du Client.

7. Tous les plans, rapports, études, nuages de points et documents produits par le bureau d'Etudes Liber restent de la propriété intellectuelle de celui-ci.

Toute reproduction, modification ou utilisation à d'autres fins que celles prévues dans la mission est interdite sans autorisation écrite préalable. Le bureau d'Etudes Liber réserve tous ses droits à cet égard.

8. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit belge.

Toute contestation relative aux présentes conditions générales, aux devis émis par le bureau d'Etudes Liber et/ou aux demandes passées auprès de ce dernier, en ce compris toute contestation relative à leur validité, interprétation et/ou exécution, relève de la compétence exclusive de la Justice de Paix de Woluwe-Saint-Pierre, et, subsidiairement, des tribunaux de Bruxelles pour ce qui ne serait pas de sa compétence.

9. **Outils numériques et intelligence artificielle.** Dans le cadre de ses missions, le bureau d'Etudes Liber peut recourir à des outils logiciels, y compris des outils d'intelligence artificielle, notamment pour la gestion administrative, la rédaction de documents et l'aide au traitement des données.

Les mesures, plans et documents remis au Client sont établis, vérifiés et validés sous la seule responsabilité du bureau d'Etudes Liber.

Les informations et documents transmis par le Client sont traités de manière confidentielle. Lorsqu'ils sont traités au moyen d'outils de prestataires tiers, le bureau d'Etudes Liber s'assure que ces prestataires offrent des garanties appropriées en matière de confidentialité et de protection des données.

10. **Données personnelles.** Le bureau d'Etudes Liber traite les données personnelles du Client (identité, coordonnées, adresse du bien, documents transmis) en qualité de responsable du traitement, aux seules fins de l'exécution de la mission, de la facturation et du respect de ses obligations légales.

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités et aux obligations légales de conservation.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, qu'il peut exercer à l'adresse amaury@bureau-liber.com, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.